**МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ**

*Академічна характеристика дисципліни*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рік вивчення (курс) | Семестр | Кількість кредитів  ECTS | Кількість годин | | | | | | Кількість годин на тиждень | Форма підсумкового контролю | Система оцінювання |
| *Всього* | *Лекції* | *Лабораторні* | *Практичні* | *Семінарські* | *Самостійна робота* |
| 1 | ІІ | 90 | 3 | 12 |  | 18 |  | 60 | 3 | Залік | 100-бальна, ECTS,  національна (4-бальна) |

*Тип дисципліни –* нормативна.

*Викладач* – Чемерис Маргарита Миколаївна, кандидат технічних, доцент.

*Мова вивчення* – українська.

*Форми організації освітнього процесу* – лекції, практичні заняття, самостійна робота, індивідуальні навчально-дослідні завдання (реферати, доповіді).

**Заплановані результати навчання:** У результаті вивчення дисципліни студент повинен:

* *характеризувати види бізнес-процесів організації;*
* *визначати та відтворювати види моделей бізнес-процесів;*
* *окреслювати основні положення стандарту IDEF моделювання бізнес-процесів;*
* *моделювати бізнес-процеси організації;*
* *аналізувати параметри бізнес-процесів;*
* *оцінювати межі бізнес-процесу організації;*
* *застосовувати критерії ефективності для оцінювання бізнес-процесу.*

**Компетентності студента:**

* *уміння визначати вид бізнес-процесу організації;*
* *здатність визначати учасників біїнес-процесу, його входи та виходи;*
* *спроможність застосувати критерії ефективності ефективності для оцінювання бізнес-процесу;*
* *здатність розробити діаграми IDEF0 в нотаціях "AS IS" i "TO BE";*
* *здатність розробити діаграми DFD в нотаціях "AS IS" i "TO BE";*
* *здатність розробити діаграми IDEF3 в нотаціях "AS IS" i "TO BE";*
* *володіння елементарними навичками проведення функціонально-вартісного аналізу бізнес-процесу.*

**Змістові модулі (перелік тем):**

**Змістовий модуль 1.** *Основи моделювання бізнес-процесів.*

*Тема 1.1.* **Поняття процесу, бізнес-процесу. Учасники бізнес-процесу. Види входів та виходів процесу. Види бізнес-процесів**

*Тема 1.2.* **Методи моделювання бізнес-процесів.**

**Змістовий модуль 2.** *. Стандарт IDEF моделювання бізнес-процесів.*

*Тема 2.1* **Алгоритм побудови моделі бізнес-процесу в нотації IDEF0.**

*Тема 2.2.*  **Алгоритм побудови моделі бізнес-процесу в нотації DFD.**

*Тема 2.3.* **Нотація IDEF3 побудови моделі бізнес-процесу**

*Тема 2.4.* **Аналіз ефективності бізнес-процесу за допомогою функціонально-вартісного аналізу. Реінжиніринг бізнес-процесів організації**

**Рекомендована література**

**Основна література**

1. ISO 9000:2000.

2. ISO 9000:2001.

3. ISO 9004-1:1994.

4. В.В. Репин, В.Г. Елиферов. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2004. – 408 с.,илл. – (Серия «Практический менеджмент»).

5. Джеймс Чампи, Михаил Хам мер. Реинжениринг корпорации. Манифест революции в бизнесе.

6. Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов/Пер. с англ. под ред. НД.Эриашвили. — М.: Аудит, ЮНИТИ, 1997. - 224 с.

7. Справочник по функционально-стоимостному анализу / Под ред. М.Г. Карпунина, Б.И. Майданчика. – М.: Финансы и статистика, 1988. – 431 с.

8. Маклаков С.В. Моделирование бизнес-процессов с BPwin 4.0. – М.: Диалог-МИФИ, 2002. – 224 с.

9. ARIS Express — бесплатная программа для моделирования бизнес-процессов и оргструктуры режим доступу: https://bpmsoft.org/aris-express/

10. Крачтен Ф. Введение в Rational Unified Process.: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2002.

11.  Черемных С.В., Семенов И.О., Ручкин В.С. Структурный анализ систем: IDEF технологии. – М.: Финансы и статистика, 2001.

**Додаткова література**

1. Велленройтер X. Функционально-стоимостный анализ в рационализации производства: Сокр. пер. с нем. – М.: Экономика, 1984. – 112 с.
2. Мымрин Ю.Н. Выбор объектов для проведения ФСА. – М.: Информэлектро, 1988. – С. 32.
3. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – 2 изд – М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. – 408 с.
4. Бримсон Д. Процессно-ориентированное бюджетирование. Внедрение нового инструмента управления стоимостью компании / Джеймс Бримсон, Джон Антос при участии Джея Коллинза; пер. с англ. В.Д.Горюновой; под общ. ред. В.В. Неудачина. – М.: Вершина, 2007. – 306 с.
5. 5.  Буч Г., Рамбо Дж., Джекобсон А. Язык UML. Руководство пользователя.: Пер.с англ. – М.: ДМК, 2000.
6. Ойхман Е.Г., Попов Э.М. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организации и информационные технологии. – М.: Финансы и статистика, 1997. –345 с.
7. Репин В.В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация-М.:РИА"Стандарты и качество", 2007.-240с.
8. Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реінжинірінгу бизнес- процессов: Пер. с англ.- М.:ЮНИТИ, 1997.

5. Якобсон А., Буч Г., Рамбо Дж. Унифицированный процесс разработки программного обеспечения СПб.: Питер, 2002. – 496